

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Datum: 20. mart 2025.

## 1. KO JE ODGOVORAN ZA OBRADU PODATAKA I KOME SE MOGU OBRATITI?

**1.1** Adriatic Group GmbH, Zetschegasse 17/Top 11, 1230 Beč, Austrija („Adriatic“, „mi“, „nas“) je odgovorna osoba u smislu člana 4 stav 7 Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) u vezi s obradom vaših ličnih podataka prilikom korištenja web stranice <https://www.adriaticgroup.at/> (u daljem tekstu: „web stranica“).

**1.2** Adriatic je fokusiran na zaštitu naših klijenata, njihovih podataka i korisnika. Stručno znanje u oblasti informacione sigurnosti u kombinaciji s dokazanom metodologijom i inovativnim rješenjima iz oblasti sajber sigurnosti predstavlja naše sredstvo za zaštitu vašeg poslovanja od sajber prijetnji. Bez obzira da li ste državna institucija, javno ili privatno preduzeće ili pripadate određenoj industriji, mi smo vaš pouzdan partner u savladavanju sigurnosnih izazova u ovom povezanom digitalnom svijetu.

**1.3** Možete nas kontaktirati putem:

**Adriatic Group GmbH**

Zetschegasse 17/Top 11

1230 Beč

Austrija

Tel.: +43 1 997 10 97

E-mail: [office@adriaticgroup.at](mailto:office@adriaticgroup.at)

Web: [www.adriaticgroup.at](https://www.adriaticgroup.at)

**1.4** Odgovorna osoba ozbiljno shvata zaštitu vaših ličnih podataka i postupka s njima povjerljivo, u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka, posebno sa GDPR-om i austrijskim Zakonom o zaštiti podataka (DSG) u važećoj verziji.

**1.5** Ova politika privatnosti sadrži informacije o tome kako obrađujemo vaše lične podatke. Korišteni termini odgovaraju definicijama iz GDPR-a. U nastavku se nalaze najvažniji pojmovi prema njihovim zakonskim definicijama:

- **Lični podaci:** Sve informacije koje se odnose na fizičko lice koje je identifikovano ili se može identifikovati – direktno ili indirektno – putem identifikatora kao što su ime, broj identifikacije, podaci o lokaciji, online identifikator ili drugih faktora koji se odnose na fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te osobe.
- **Obrada:** Svaka radnja izvršena nad ličnim podacima – sa ili bez automatizacije – poput prikupljanja, bilježenja, organizacije, strukturiranja, pohrane, prilagođavanja, pronalaženja, pregleda, upotrebe, otkrivanja prenosom, širenjem ili drugim načinom stavljanja na raspolaganje, usklađivanja, ograničenja, brisanja ili uništavanja.
- **Lice na koje se podaci odnose:** Osoba čiji se lični podaci obrađuju.

- **Odgovorna osoba (voditelj obrade):** Fizičko ili pravno lice, javni organ, ustanova ili drugo tijelo koje samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka.
- **Izvršilac obrade:** Fizičko ili pravno lice, javni organ, ustanova ili drugo tijelo koje obrađuje lične podatke u ime odgovorne osobe.
- **Saglasnost (lica na koje se podaci odnose):** Svaka slobodno data, konkretna, informisana i nedvosmislena izjava volje kojom lice daje pristanak za obradu svojih ličnih podataka, bilo izjavom ili jasnim potvrdnim postupkom.

## 2. ZA KOJE SVRHE I NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI SE OBRADJUJU VAŠI LIČNI PODACI?

### 2.1 Funkcionisanje web stranice

**2.1.1** Kako bismo vam omogućili korištenje naše web stranice i otkrili, spriječili i istražili eventualne napade na našu web stranicu, Adriatic obrađuje sljedeće lične podatke na osnovu naših gore navedenih legitimnih interesa (član 6 stav 1 tačka f GDPR-a):

- pozvana URL adresa,
- datum i vrijeme poziva,
- IP adresa računara ili mobilnog uređaja,
- naziv i verzija internet pretraživača,
- tip pretraživača i podešavanja (rezolucija ekrana, dubina boje, podešavanje vremenske zone, ekstenzije, fontovi, jezik),
- operativni sistem,
- i web stranica (URL) sa koje ste pristupili našoj web stranici („referrer“).

Obrada ovih podataka je neophodna kako bi vam omogućili korištenje funkcija naše web stranice.

### 2.2 Upiti putem web stranice, e-maila, pošte ili telefona

**2.2.1** Ako nam pošaljete upit putem kontakt obrasca na web stranici, putem e-maila ili telefonom, Adriatic obrađuje sljedeće lične podatke u svrhu odgovora na vaš upit – radi provođenja predugovornih mjera i/ili ispunjenja ugovora (član 6 stav 1 tačka b GDPR-a), odnosno na osnovu naših legitimnih interesa da obradimo vaš upit (član 6 stav 1 tačka f GDPR-a):

- ime i prezime,
- e-mail adresa,
- po potrebi broj telefona,
- sadržaj upita,
- druge informacije koje ste nam dobrovoljno dali.

Obrada vaših kontakt podataka (najmanje ime i e-mail adresa ili broj telefona) je potrebna kako bismo mogli obraditi vaš upit.

### 2.3 Promotivna komunikacija, newsletter, učešće na događajima

**2.3.1** Našim klijentima šaljem elektronsku poštu (putem e-maila, SMS-a, MMS-a ili messenger-a) u svrhu promocije naših proizvoda i usluga („promotivne poruke“). U tu svrhu obrađujemo vaše ime, prezime, e-mail adresu, broj telefona i druge podatke koje ste nam dobrovoljno dostavili u vezi sa slanjem promotivnih poruka.

Klijent u svakom trenutku može uložiti prigovor na slanje promotivnih poruka slanjem e-maila na: [office@adriaticgroup.at](mailto:office@adriaticgroup.at). U svakoj promotivnoj poruci pružićemo vam mogućnost da odbijete daljnje slanje.

**Pravna osnova:** § 174 stav 4 TKG 2021.

**2.3.2** Poštanske promotivne poruke vam šaljem na osnovu naših legitimnih interesa da promoviramo proizvode i usluge koje bi vas mogle zanimati (član 6 stav 1 tačka f GDPR-a). U tu svrhu obrađujemo vaše ime, prezime, adresu i druge informacije koje ste nam dostavili.

Možete uložiti prigovor na ovu obradu slanjem e-maila na: [office@adriaticgroup.at](mailto:office@adriaticgroup.at).

**2.3.3** Ako ste nam dobrovoljno dali saglasnost za primanje informacija, obrađujemo vaše podatke na osnovu vaše **saglasnosti** (član 6 stav 1 tačka a GDPR-a).

Saglasnost možete **bilo kada opozvati** putem e-maila: [office@adriaticgroup.at](mailto:office@adriaticgroup.at).

## 2.4 Pravna zaštita

**2.4.1** Ako dođe do upravnog ili sudskog postupka, obrađujemo podatke koji su nužni za ostvarivanje ili zaštitu naših pravnih zahtjeva, te ih po potrebi prosljeđujemo pravnim zastupnicima, sudovima i/ili upravnim tijelima.

To se posebno odnosi na vaše kontakt podatke (ime, prezime, adresa) i druge podatke vezane za predmet spora (npr. ponašanje pri korištenju web stranice).

**Pravna osnova:** legitimni interes za pravnu zaštitu (član 6 stav 1 tačka f GDPR-a, član 9 stav 2 tačka f GDPR-a).

## 3. KOME SE VAŠI LIČNI PODACI PROSLJEĐUJU?

**3.1** Koristimo **izvršioce obrade** u skladu sa članom 28 GDPR-a, koji pružaju usluge u naše ime – trenutno to uključuje **LIGHTWORK STUDIO**. Ovi izvršioци obrade smiju obrađivati lične podatke samo u skladu s našim uputama i samo u onoj mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga.

Ugovorom ih obavezujemo da osiguraju **povjerljivost i sigurnost** ličnih podataka koje obrađuju u naše ime.

**3.2** Nivo zaštite podataka u državama izvan Evropskog ekonomskog prostora (EEA) ne mora biti jednak onome unutar EEA. Međutim, vaše lične podatke prenosimo isključivo u one države za koje je Evropska komisija utvrdila da osiguravaju **odgovarajući nivo zaštite podataka**, ili se oslanjamo na **mjere iz poglavlja V GDPR-a** kako bismo osigurali odgovarajući nivo zaštite, kao što je npr. potpisivanje **Standardnih ugovornih klauzula** koje je donijela Evropska komisija.

## 4. KOLIKO DUGO SE VAŠI LIČNI PODACI ČUVAJU?

**4.1** Vaši lični podaci se u pravilu čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje odgovarajuće svrhe.

**4.2** Bez obzira na tačku 4.1, Adriatic čuva vaše podatke duže ako je to potrebno radi ispunjavanja zakonskih obaveza čuvanja podataka (u skladu sa § 132 st. 1 BAO; §§ 190, 212 UGB: 7 godina) ili radi ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva (u pravilu najduže 3 godine), pri čemu, u slučaju predstojećeg ili tekućeg pravnog postupka, period čuvanja može biti i duži.

**4.3** Ako se obrada podataka temelji na vašoj saglasnosti, Adriatic obrađuje vaše podatke dok saglasnost ne opozovete. Opoziv saglasnosti je moguć u svakom trenutku slanjem e-maila na: [office@adriaticgroup.at](mailto:office@adriaticgroup.at). Opoziv ne utiče na zakonitost obrade koja je izvršena prije opoziva.

## KOJA PRAVA IMATE?

**5.1** Imate pravo na pristup podacima u skladu sa članom 15. GDPR-a, pravo na ispravku podataka prema članu 16. GDPR-a, pravo na brisanje podataka prema članu 17. GDPR-a, pravo na ograničenje obrade prema članu 18. GDPR-a, pravo na prigovor prema članu 21. GDPR-a, pravo da ne budete podvrgnuti automatizovanom donošenju odluka, uključujući profilisanje, prema članu 22. GDPR-a, kao i pravo na prenosivost podataka prema članu 20. GDPR-a. Osim toga, imate pravo da podnesete žalbu nadležnom nadzornom organu za zaštitu podataka prema članu 77. GDPR-a. Više informacija o vašim pravima možete pronaći ovdje:

👉 <https://www.dsb.gv.at/rechte-der-betroffenen>

**5.2** Ako imate pitanja u vezi s obradom vaših ličnih podataka ili želite da ostvarite neko od svojih prava prema GDPR-u (npr. pravo na brisanje ili pravo na pristup), molimo vas da nas kontaktirate kao što je navedeno u tački 1.3.

**5.3** Nadležni nadzorni organ je Austrijska agencija za zaštitu podataka:  
**Österreichische Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40–42, 1030 Wien  
[🌐 https://www.dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at)

## POLITIKA KOLAČIĆA I SLIČNIH TEHNOLOGIJA

**Stanje: 20.03.2025.**

Ova politika kolačića informiše vas o upotrebi kolačića na web stranici od strane **Adriatic Group GmbH**, Zetschegasse 17/Top 11, 1230 Beč, Austrija („Adriatic“, „mi“, „nas“).

### 1. ŠTA SU KOLAČIĆI?

1.1 Kolačići su male tekstualne datoteke koje generira web-server i pohranjuju se na vašem uređaju pomoću vašeg internet pretraživača.

Web stranica koristi kolačiće kako bi prepoznala vas ili vaš uređaj, sačuvala vaše postavke i informacije tokom vaše posjete ili prilikom vašeg povratka na našu stranicu. Također se koriste za prikazivanje oglasa zasnovanih na vašem ponašanju i za upravljanje oglasnim sadržajem.

1.2 Web stranica koristi kolačiće za:

- prepoznavanje korisnika ili uređaja,
- čuvanje korisničkih postavki (npr. jezik),
- analizu ponašanja posjetilaca (uz vašu saglasnost),
- prikaz personalizovanih reklama (uz vašu saglasnost).

## 2. KOJE VRSTE KOLAČIĆA POSTOJE?

### 2.1 Po svrsi

- **Neophodni kolačići:** Tehnički su potrebni za ispravno funkcionisanje web stranice.
- **Funkcionalni kolačići:** Omogućavaju nam da analiziramo korištenje stranice i poboljšamo njenu funkcionalnost.
- **Marketinški kolačići:** Koriste se za prikaz personalizovanih oglasa.

### 2.2 Po domeni

- **Kolačići prve strane:** Postavlja ih i koristi isključivo domena Adriatic.
- **Kolačići treće strane:** Postavljaju ih i koriste vanjski pružatelji usluga (npr. YouTube, Google).

### 2.3 Po trajanju pohrane

- **Sesijski kolačići:** Brišu se kada zatvorite pretraživač.
- **Trajni kolačići:** Ostaju pohranjeni do isteka roka ili dok ih ne obrišete ručno.

## 3. KAKO MOŽETE ODBITI, OBRISATI I UPRAVLJATI KOLAČIĆIMA?

3.1 Prilikom prve posjete stranici prikazuje se baner za saglasnost na marketinške i funkcionalne kolačiće. Saglasnost možete u svakom trenutku povući ili promijeniti klikom na **plavi krug sa štitom** u donjem lijevom uglu.

3.2 Također, vaš pretraživač vam omogućava da upravljate kolačićima:

- Firefox: <http://support.mozilla.com/de/kb/Cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Edge: <https://support.microsoft.com/de-at/help/4027947/windows-delete-cookies>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

## 4. KOJI SE KOLAČIĆI I SLIČNE TEHNOLOGIJE KORISTE NA WEB STRANICI?

### 4.2 Neophodni kolačići

Ovi kolačići su tehnički neophodni za funkcionisanje web stranice i postavljaju se bez vaše saglasnosti na osnovu našeg legitimnog interesa da vam pružimo osnovne funkcije stranice.

#### 4.2.1 svSession

- **Naziv:** svSession
- **Trajanje:** 6 mjeseci
- **Svrha:** Čuva informacije o saglasnosti za grupu usluga i pojedinačne usluge (sprema postavke koje je posjetilac izabrao u okviru kutije za kolačiće).
- **Obrađene kategorije podataka:**
  - Status saglasnosti
  - Vremenska oznaka
  - Informacije o pretraživaču
  - IP adresa
  - Informacije o uređaju
  - Rezolucija ekrana
  - Jezičke preferencije
  - ID korisnika

#### 4.2.2 Postavke jezika (Wix Multilingual)

- **Naziv:** Wix Multilingual
- **Trajanje:** 6 mjeseci
- **Svrha:** Sprema izabrani jezik posjetioca.
- **Obrađene kategorije podataka:**
  - Jezička preferencija (određena putem 1) standardnih jezičkih postavki pretraživača ili 2) ručnog izbora korisnika na web stranici)
  - Podaci sesije (informacije o jeziku izabranom tokom tekuće ili prethodne sesije)

#### 4.3 Marketinški i funkcionalni kolačići

Ovi kolačići se postavljaju isključivo uz vašu prethodnu saglasnost.

##### 4.3.1 YouTube video (integracija za reprodukciju videa)

Naziv	Trajanje	Svrha	Obrađeni podaci
ENID	13 mjeseci	Čuva korisničke postavke i druge informacije	Identifikatori sesije, jezičke preferencije, broj rezultata na stranici pretrage, postavke SafeSearch, status saglasnosti, sigurnosni i autentifikacijski podaci
YSC	Tokom sesije	Provjerava da li zahtjeve šalje korisnik a ne druge web stranice (sigurnost)	Podaci o sesiji
AEC	6 mjeseci	Sigurnosni kolačić koji štiti od zloupotrebe obrasca	Podaci o korisničkom ponašanju
NID	6 mjeseci	Sprema postavke korisnika	Jezik, lokacija, i ostali korisnički podaci za personalizaciju sadržaja

##### 4.3.2 Google reCAPTCHA

- **Naziv:** \_GRECAPTCHA
- **Trajanje:** 6 mjeseci
- **Svrha:** Štiti obrasce na stranici od zloupotrebe od strane botova (automatskih programa).
- **Obrađene kategorije podataka:**
  - Informacije o uređaju korisnika (npr. pretraživač, operativni sistem, rezolucija ekrana)
  - Tehnički podaci koji mogu indirektno ukazivati na korisnika i njegovo ponašanje

#### 4.3.3 Google Analytics (statistička analiza posjeta stranici)

Naziv	Trajanje	Svrha	Obrađeni podaci
_ga	2 godine	Analiza korisničkih sesija i prepoznavanje povratnih posjetilaca	Korisnički ID, ponašanje na stranici, vrijeme zadržavanja, izvori prometa
_gid	1 dan	Prepoznaje korisnika i povezuje prethodne posjete	Click ID, anonimna IP adresa, OS, preglednik
_gcl_au	3 mjeseca	Praćenje konverzija za Google oglase	ID korisnika, podaci o kampanjama
_uetvid	1 godina	Microsoft identifikator korisnika za oglašavanje	ID korisnika, ponašanje korisnika
_uetsid	1 dan	Microsoft sesijski ID za analizu jedne posjete	Sesijski ID, podaci o interakcijama
ga*	1 godina	Dodatna mjerenja na osnovu Analytics ID-a	Dodatni mjerni podaci
CONSENT	1 godina	Evidencija saglasnosti za Google kolačiće	Status saglasnosti

## 5. Google Fonts

**5.1** Na našoj web stranici koristimo besplatni font **LATO** iz Google Fonts biblioteke. Google Fonts koristi se za poboljšanje vizualne prezentacije i dosljedan prikaz sadržaja.

**5.2** Ovaj font je **lokalno hostovan** na našem serveru. To znači da se **ne uspostavlja veza sa vanjskim serverima**, i ne dolazi do prenosa ličnih podataka trećim stranama.

## 6. Linkovi ka društvenim mrežama / Plug-inovi

**6.1** Na našoj web stranici se nalaze linkovi ka društvenim mrežama **Facebook**, **Instagram** i **TikTok**.

Linkovi su prepoznatljivi po logotipima dotičnih kompanija. Klikom na jedan od ovih

linkova, bićete preusmjereni na zvaničnu stranicu Adriatic-a na odgovarajućoj društvenoj mreži.

**6.2** Kada kliknete na link, vaš pretraživač uspostavlja vezu sa serverom odgovarajuće društvene mreže. Time taj provajder dobija informaciju da ste posjetili našu web stranicu. Moguće je da se pri tome prenesu i sljedeći podaci:

- adresa web stranice na kojoj se nalazi aktivirani link („referrer“),
- datum i vrijeme pristupa,
- informacije o pretraživaču i/ili operativnom sistemu,
- IP adresa.

**6.3** Ako ste u trenutku klika već prijavljeni na društvenu mrežu, ona može povezati posjetu s vašim korisničkim profilom – i time vas eventualno direktno identifikovati. Da biste to izbjegli, preporučujemo da se **odjavite sa društvene mreže** prije nego što kliknete na link.

**6.4** Obrada podataka od strane ovih platformi odvija se u skladu s **njihovim pravilima privatnosti** i na osnovu **njihovih mehanizama saglasnosti**.

**6.5** Serveri ovih društvenih mreža mogu se nalaziti u Sjedinjenim Američkim Državama ili drugim zemljama izvan EU. To znači da vaši podaci mogu biti obrađeni u jurisdikcijama koje ne nude jednak nivo zaštite kao Evropska unija.